

## **Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży JANS TRAVEL**

### **1. Zawarcie umowy uczestnictwa**

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Nabywcę i osobę upoważnioną ze strony Jans Travel, z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty w wysokości 30% kosztów uczestnictwa. Uregulowanie pełnej kwoty powinno nastąpić w uzgodnionym z Jans Travel terminie nie później niż 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Nie wywiązanie się przez Nabywcę z powyższych uzgodnień do umowy będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w pkt. 3 – „Rezygnacje”.

### **2. Świadczenia**

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie vouchera (skierowania) lub wpisanie na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Państwa zmienione.

### **3. Rezygnacje**

Przed rozpoczęciem korzystania z opłaconych, względnie tylko przedpłaconych świadczeń macie Państwo prawo do zrezygnowania z ich realizacji. W takim przypadku Jans Travel będzie jednak zmuszone dokonać potrąceń jako rekompensaty za poczynione czynności, rezerwacje, nakłady. Wysokość potrąceń uzależniona jest od terminu rezygnacji złożonej w formie pisemnej w biurze podróży Jans Travel:

1) przy rezygnacji powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy – 100 zł od osoby

2) przy rezygnacji między 35 a 28 dniem – 25% ceny

3) przy rezygnacji między 27 a 14 dniem – 50% ceny

4) przy rezygnacji między 14 a 7 dniem – 75% ceny

5) przy rezygnacji poniżej 7 dni – 100% ceny

Klient może bez zgody Jans Travel przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu zawartej umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Jans Travel, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie pozwalającym na dokonanie wszelkich formalności z tym związanych. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Jans Travel w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie. Nie zgłoszenie się na imprezę, względnie odstąpienie od wykorzystania opłaconych świadczeń bez powiadomienia biura Jans Travel przed terminem ich rozpoczęcia jest równoznaczne z rezygnacją Państwa z prawa do jakiegokolwiek zwrotu wpłaty.

### **4. Odwołanie imprezy i zmiana świadczeń**

Jans Travel z niezależnych od siebie powodów i okoliczności zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy lub niektórych świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna. Jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego przez biuro minimum, wówczas najpóźniej 21 dni przed imprezą, impreza może być odwołana, a jej uczestnicy zostaną o tym poinformowani najpóźniej 21 dni przed jej rozpoczęciem. W ww. przypadkach

uczestnik otrzymuje zwrot wpłaconych zaliczek i wpłat. Jeśli Jans Travel przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować Jans Travel, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że Jans Travel udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Jeżeli klient, odstępuje od umowy lub jeżeli Jans Travel odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od klienta, klient ma prawo, według swojego wyboru: uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. W ww. wypadkach klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu: zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, a organizator powiadomił o tym klienta na piśmie w uzgodnionym terminie lub siły wyższej.

Jeżeli Jans Travel w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych

w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Jans Travel jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie. W razie odstąpienia od umowy Jans Travel nie może żądać od klienta żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie: działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siłą wyższą.

#### **5. Odpowiedzialność biura podróży**

Jeżeli w imprezie wystąpią niedociągnięcia, klient powinien zażądać od pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Wszelkie niezgodności, potwierdzone w formie pisemnej przez pilota lub świadczącego usługę (gestora bazy, kontrahenta) możecie Państwo

zgłosić w Jans Travel nie później niż 14 dni od zakończenia realizacji świadczeń. Za bagaż, który uczestnik przewozi ze sobą, odpowiada przewoźnik. Jans Travel ponosi odpowiedzialność tylko wówczas, gdy szkoda wynikła z rażącego niedbalstwa Jans Travel. Jans Travel nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z braku staranności uczestnika.

#### **6. Odpowiedzialność uczestnika**

W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na kliencie konieczność przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych, jak też zaleceń pilota lub innych osób realizujących usługi lub świadczenia. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody przez niego zrobione i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. Za osoby nieletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

#### **7. Ubezpieczenie**

Jans Travel zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. 1997 nr 133, poz. 884) posiada gwarancję ubezpieczeniową wykonania zobowiązań z tytułu świadczonych usług turystycznych nr 110/2006 z dn. 23-01-2006 (Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych). Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez Jans Travel ubezpieczony jest w TU Allianz Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa. Sumy ubezpieczenia, wariant podstawowy: koszty leczenia (KL) – 10 000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) – 1 250 EUR, kradzież lub zaginięcie bagażu (BP) – 125 EUR. Powyższy wariant nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych. Istnieje możliwość doubezpieczenia obejmującego koszty leczenia

chorób przewlekłych z wyjątkiem leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych. Biuro Podróży Jans Travel nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód. W razie zdarzenia objętego umową ubezpieczeniową ubezpieczony jest obowiązany przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie zgłosić prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego **(tel. do Centrum Alarmowego ELVIA: +48 22 5 222 555)**. Jeżeli ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie skontaktował się uprzednio z Centrum Operacyjnym, jest obowiązany powiadomić Centrum Operacyjne w ciągu 5 dni od daty zaistnienia zdarzenia o powstałych kosztach i przesłać dokumentację potwierdzającą zasadność roszczeń. Jeżeli ubezpieczony na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej nie wystąpił do Centrum Operacyjnego z prośbą o pokrycie kosztów, jest obowiązany zgłosić roszczenia bezpośrednio do Centrum Operacyjnego w ciągu 7 dni od daty końcowej okresu ubezpieczenia. Zgłoszenie roszczenia zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez ubezpieczonego pełnej dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia. Jans Travel zachęca do zakupu dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie, które musi być zawarte w dniu podpisania umowy. Koszt polisy wynosi 3% od ceny całej imprezy. Każdy klient zobowiązany jest do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

**Z powyższymi warunkami zapoznałem/am się i je akceptuję**

.....  
miejsce, data, podpis